

Vernetzte Systeme, umfassende Projektverantwortung und flache Hierarchien kennzeichnen in zunehmendem Maße das moderne Arbeitsumfeld. Qualifizierte Berufseinsteiger und Fachkräfte benötigen daher in besonderem Maße neben ihrem Fachwissen Handwerkszeug zum Bewältigen von Aufgaben, die kooperativ erledigt werden müssen. In knapper, anschaulicher Form werden in diesem Buch Schlüsselqualifikationen vermittelt, die zur betrieblichen Sozialkompetenz beitragen. Zunächst werden Elemente der alles verbindenden Kommunikation dargestellt, dann speziell der in der Praxis oft vernachlässigte Bereich der Konferenztechnik behandelt, dessen Beherrschung nicht nur in ersten Leitungsfunktionen so wichtig ist. Im folgenden Abschnitt werden wesentliche Grundsätze von Verantwortung und Führung vorgestellt, ein weiterer Teil beschäftigt sich mit dem aus der Führungsverantwortung resultierenden Aufgabenbereich Kontrolle und Beurteilung von Mitarbeitern. Ein umfangreiches Verzeichnis weiterführender Literatur rundet das Werk ab. Der ausführliche Übungs- und Planspielteil ermöglicht es, die erworbenen Kenntnisse unmittelbar ein- und umzusetzen. Aufgrund der gerafften Darstellung eignet sich das Buch sehr gut als Nachschlagewerk, zum Selbststudium und als Arbeitsgrundlage für Seminare.

Harald Ortwig

Maschinenbaustudium an der RWTH Aachen, Industrietätigkeit im Bereich Hydraulik. Seit 1993 Professor für Fluidtechnik (Hydraulik und Pneumatik) an der Fachhochschule Trier, Sachverständiger und Berater.

Uwe Zimmermann

Maschinenbaustudium an der RWTH Aachen und in den USA. Industrietätigkeit im Bereich Regelung schnelllaufender Großdieselmotoren. Seit 1995 Professor für Mess- und Regelungstechnik an der FH Trier.